

COOKIES & TRACEURS

Document à jour des lignes directrices et recommandations de la CNIL de septembre 2020

La navigation sur le web conduit fréquemment les internautes à accepter ou refuser des « cookies »



Ce choix fait désormais partie du quotidien numérique... mais de quoi parle-t-on ?

Un cookie est un fichier informatique déposé par exemple lors de :

-  **La consultation d'un site internet**
-  **La lecture d'un courrier électronique**
-  **L'installation ou l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile**

Ils permettent - entre autres - de tracer la navigation de l'internaute pour mieux connaître son comportement, quel que soit le terminal utilisé (*ordinateur, tablette, smartphone, ...*)

Avant de déposer les cookies sur le terminal de l'internaute...

J'INFORME
L'INTERNAUTE

*Quel que soit
le type de cookies*

JE RECUEILLE LE CONSENTEMENT
DE L'INTERNAUTE

*Lorsque les cookies
servent mes intérêts*

 Je veux savoir comment se comporte l'internaute sur mon site
J'analyse son comportement pour adapter le contenu de mon site web
Je suis le visiteur de site en site pour connaître ses préférences

JE PEUX ME PASSER DU
CONSENTEMENT DE L'INTERNAUTE

*Lorsque les cookies
lui rendent service en...*

 Enregistrant ses préférences en matière de cookies
Mémorisant le contenu de son panier
Conservant l'interface telle que personnalisée par ses soins (choix du langage...)
Evitant sa reconnexion lors de chacune de ses visites sur mon site web

Recueillir valablement le consentement au dépôt de cookies en **5 ÉTAPES**

INFORMER L'UTILISATEUR



Pour délivrer une information complète aux internautes, et afin qu'ils puissent revenir sur leur choix (*refus ou acceptation*) à tout instant, une politique en matière de cookies doit être présente dans une rubrique du site web dédiée, ou au sein de la politique de confidentialité.

UN ACTE POSITIF CLAIR

La simple poursuite de la navigation sur un site ne peut plus être considérée comme une expression valide du consentement de l'internaute.

L'acceptation de conditions générales d'utilisation ne peut être une modalité valable de recueil du consentement.



UNE FINALITÉ = UN CONSENTEMENT



Le responsable de traitement doit offrir la faculté à l'internaute d'accepter ou de refuser au cas par cas le dépôt de cookies non essentiels sur son terminal

S'OPPOSER DOIT ÊTRE AUSSI SIMPLE QU'ACCEPTER

Si elle comprend un bouton "tout accepter", l'interface de recueil du consentement doit également afficher un bouton permettant de "tout refuser".



RENOUVELER LE RECUEIL DU CONSENTEMENT



Le recueil du consentement de l'utilisateur doit être régulièrement renouvelé.

De même, le refus de l'internaute doit être conservé pendant une certaine durée : il ne doit pas être réinterrogé à chacune de ses visites.

Une conservation des choix pendant une durée de 6 mois constitue une bonne pratique.